



TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI EL KİTABI

2025

Bu belge Mutlu Akü ve Malzemeleri Sanayii Anonim Şirketi ve/veya grup şirketleri (bundan böyle birlikte "Şirket" olarak anılacaktır.)'nin belgesi olup bu belgede yer alan bir bölümden alıntı yapılması Şirket'in yazılı onayının alınmasını gerektirir.

Bu belge ile ilgili sorularınız için:

Şirket Sekreterliği, +902165816252, hub@mutlu.com.tr

İçindekiler

AMAÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME.....	4
YASA VE YÖNETMELİKLERE UYUM.....	5
ETİK	5
İş Entegrasyonu.....	5
İkramlar	5
Kara Para Aklama	5
Fikri Mülkiyet	6
Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması	6
İhracat, İthalat ve Ticari Kontrol	6
Rekabet ve Tekelleşme Karşısı Yasalar	6
İŞ GÜCÜ	6
Çocuk İşçilerden Kaçınma	6
Özgürce Seçilmiş İstihdam	7
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	7
Adil Muamele	7
Çalışma Saatleri, Maaşlar ve Yan Haklar	7
Örgütlenme Özgürlüğü	7
ÇEVRE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	8
Tehlikeli / Zararlı Maddeler.....	8
Çatışma Mineralleri.....	8
Çevre Yasalarına Uyumluluk	9
Hava Emisyon Yönetimi	9
Kimyasal, Biyolojik, Fiziksel Risk Etmenleri	10
İş Faaliyetlerinde Karar Almada Çevresel Hususlar.....	10
Süreç Güvenliği, Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi	10
Kaynakların Korunması ve İklim Güvenliği	11
Güvenlik	11
YÖNETİM SİSTEMLERİ	11
Yasal ve Diğer Gereklilikler.....	11

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Kriterlerinin İletişimi	11
Risk Yönetimi.....	12
Dokümantasyon	12
Eğitim ve Yetkinlik	12
Devamlı Gelişme	12
BİLGİLENDİRME	12
TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARININ İHLAL EDİLMESİ	13
TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI'NA KABUL VE UYMA TAAHHÜTNAMESİ	14

AMAÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

Şirket olarak, her zaman en iyi ürünleri pazara sunarak müşteri beklentilerini aşmayı amaçlıyoruz. Bu hedefi, kaliteye olan bağlılığımızı paylaşıp, dürüstlük ve yasalara uyum ile doğru olanı yapmaya odaklanan bir felsefe altında faaliyet gösteren tedarikçilerle ortaklıklar yoluyla gerçekleştiriyoruz.

Bu Mutlu Tedarikçi Davranış Kuralları El Kitabı'nın ("**Tedarikçi Davranış Kuralları**") amacı, Şirket ile iş ortaklıkları yürüten tedarikçilerin Şirket'in uymayı taahhüt ettiği evrensel kurallara uyumunun sağlanmasıdır. Tedarikçi Davranış Kuralları, bir tedarikçiye ilişkin devam eden ilişkimiz için temel oluşturur ve Şirket ile olan sözleşmenizin ayrılmaz bir bütünüdür.

Şirket, küresel bir iş ortamında yasal ve kültürel gerekliliklerin farklılık gösterdiğinin farkındadır ve tüm tedarikçilerinin ülkelerinin veya bölgelerinin geçerli kanunlarına uymasını bekler. Bu Tedarikçi Davranış Kuralları'yla ilgili sorularınız veya herhangi bir ek bilgi veya yardıma ihtiyacınız varsa lütfen ilgili Şirket'teki Satın Alma/Tedarik Zinciri Temsilciniz ile iletişime geçiniz; bu Tedarikçi Davranış Kuralları'na ilişkin bir bildirimde bulunmak istemeniz halinde ise lütfen hub@mutlu.com.tr adresi vasıtası ile Şirket Sekreterliği ile iletişime geçiniz. Hayata değer katan bir iş ortaklığı yürütmeye yönelik isteğimizi bizimle paylaştığınız için teşekkür ederiz.

YASA VE YÖNETMELİKLERE UYUM

Şirket, iş yaparken adil anlaşma ve dürüstlük politikasına bağlıdır. Bu bağlılık, ticaretin dürüst, adil ve yasalara uygun şekilde yapılması gerektiğine dair temel inanca dayalıdır. Şirket'in tüm tedarikçilerinin bu yüksek ahlaki ve etik standartlara bağlılığı ve tüm yasal gerekliliklere uyumu paylaşması gerekir.

Tüm tedarikçiler, Şirket için ve adına gerçekleştirilen aktivitelerle ilişkili geçerli tüm yasa ve yönetmeliklere ve Birleşmiş Milletler'in Global 10 kuralına her zaman uymalıdır.

Tedarikçiler, davranışlarının asla Şirket'in faaliyetlerini düzenleyen geçerli yasa ve yönetmeliklere aykırı olarak yorumlanamayacağından emin olmalıdır. Tedarikçiler, davranışlarının başkaları tarafından nasıl algılandığının önemli olduğunu unutmamalı ve buna göre davranmalıdır.

Tedarikçiler, ilgili tüm mevzuatın yanında Şirket tarafından kabul edilmiş yönetmelik ve ilkeleri de gözetmeli ve bunlara uygun davranmalıdır. MUTLU DAVRANIŞ KURALLARI EL KİTABI (MUTLU CODE OF CONDUCT HANDBOOK) dâhil olmak üzere, söz konusu yönetmelik, kural ve ilkeler işbu Tedarikçi Davranış Kuralları'nın ayrılmaz bir parçasıdır. MUTLU DAVRANIŞ KURALLARI EL KİTABI'nın en güncel haline <http://www.mutlu.com.tr/etik> adresinden erişilebilir. Tedarikçiler bu el kitabına erişerek kendilerinin ve çalışanlarının bu kitaba uygun hareket etmesi için gerekli tüm önlemleri almalıdır.

ETİK

Şirket ile iş ortaklığı yürüten tüm paydaşlarımızın işlerini tüm yasalara ve etik kurallara uygun bir şekilde yürütmeleri ve dürüstlikle hareket etmeleri beklenir.

İş Entegrasyonu

Dürüstlikle iş yapmaya ilişkin taahhüt, tedarikçilerimizde aradığımız en temel özelliklerden biridir. Buna göre, tedarikçilerimiz yolsuzluk, yanlış beyan, zimmete para geçirme veya iş elde etmek ve/veya sürdürmek, haksız veya uygunsuz bir avantaj elde etmek için komisyon, rüşvet eylemlerinde bulunmamalıdır.

İkramlar

Tedarikçiler, yasa dışı ödemeler ya da yolsuzluk eylemlerinde bulunmamalı veya verilen kişiyi borçlu kılmayı amaçlayan veya amaçlıyor gibi görünen hediyeler, yardımlar veya eğlence olanakları sunulmasına müsamaha göstermemelidir ve sunmamalıdır.

Kara Para Aklama

Kara para aklama, finansal bir işlemin tamamen veya kısmen belirli bir yasadışı faaliyetin sağladığı kazancın niteliğini, konumunu, kaynağını, sahibini veya denetimini gizlemek veya

değiştirmek için tasarlanmış olduğunu bilerek bu finansal işlemin gerçekleştirilmesi veya gerçekleştirmeye çalışılmasıdır. Ülkelerin terörizmin finanse edilmesini ve terörist faaliyetleri saptamasına, önlemesine ve ortadan kaldırmasına yardımcı olmak amacıyla Tedarikçiler, geçerli kara para aklama karşıtı yasa ve yönetmeliklere uymak için gerekli tüm önlemleri alacaktır.

Fikri Mülkiyet

Tedarikçiler fikri mülkiyet haklarına saygı duyacak ve müşteri bilgilerini koruyacaktır. Teknoloji ve know-how transferleri, fikri mülkiyet haklarını koruyacak şekilde ve geçerli anlaşmalar kapsamındaki en katı bilgi koruma gerekliliklerine uygun olarak yapılacaktır.

Tedarikçiler fikri mülkiyet ihlalini tespit etmek ve önlemek için gerekli özen göstermeli ve buna uygun sıra prosedürler uygulamalıdır. Başkalarının fikri mülkiyet hakları ihlal edilmemelidir.

Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması

Tedarikçiler, diğer tedarikçiler, müşteriler, tüketiciler ve çalışanlar dahil olmak üzere iş yaptıkları herkesin kişisel bilgilerine ilişkin makul gizlilik beklentilerini korumayı taahhüt ederler. Tedarikçiler tarafından kişisel veriler toplandığında, saklandığında, işlendiğinde, iletildiğinde veya paylaşıldığında gizlilik, kişisel verilerin korunması ve bilgi güvenliği yasalarına ve düzenleyici gerekliliklere ve iş ortaklı kapsamında imza ettiği sözleşmelerde belirtilen tüm kural ve kaidelere uyacaktır. Yürürlükteki mevzuat uyarınca gerekli olmadığı müddetçe veya mevzuat müsaade etmedikçe gelecekte gerekebileceği gerekçesiyle önceden kişisel veri toplanmayacak ve işlenmeyecektir.

İhracat, İthalat ve Ticari Kontrol

Tedarikçiler ihracat, ithalat ve diğer tüm ticari faaliyetlerinde ilgili yasa ve yönetmeliklere uyacağını taahhüt eder. Tedarikçiler, Dünya Ticaret Örgütü Safe uygulaması ve benzer SCS (Supply Chain Security) yönergeleri, Ticari Kaçakçılık Komisyonu Güvenlik Programı (BASC), Terörizme Karşı Gümrük- Ticaret ortaklığı (C-TPAT) kararlarına uygun hareket edecektir.

Rekabet ve Tekelleşme Karşıtı Yasalar

Tedarikçiler tekelleşme karşıtı ve adil rekabet yasalarına tam uyumlu şekilde işlerini yürüteceklerdir. Ayrıca, tedarikçiler, dinamik, girişken ve adil şekilde rekabet etmeli; rakipleriyle hiçbir şekilde rekabeti önleyen uzlaşma veya anlaşmalar yapmamalıdır.

İŞ GÜCÜ

Tüm çalışanlar adil ve etik bir iş yerini hak eder. Buna göre, Şirket'in tedarik zincirindeki tüm tedarikçilerin ve diğer katılımcıların aşağıdaki çalışma standartlarına uymaları beklenir:

Çocuk İşçilerden Kaçınma

Tedarik zincirimizde çocuk veya genç işçiliğe muvafakat etmiyoruz. Tedarikçiler, 18 yaşından küçük ve/veya Sosyal Güvenlik Kurumu'na kayıtlı olmayan kişileri istihdam edemez.

Özgürce Seçilmiş İstihdam

Tedarik zincirimizde köleliğe, iş mahkumiyetine, zorla veya zorunlu çalıştırmaya ve insan ticaretine muvafakat etmiyoruz.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Tüm çalışanlara eşit muamele, tedarikçinin kurumsal politikasının temel ilkesi olacaktır.

Tipik ayrımcı muamelede bir çalışanın ırk, ulusal köken, cinsiyet, yaş, fiziksel özellikler, sosyal köken, engellilik, sendika üyeliği, din, aile durumu, hamilelik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği gibi bilinçli veya bilinçsiz olarak ilgisiz özellikleri dikkate alınır. Cinsiyet ifadesi veya geçerli yasalar uyarınca herhangi bir yasadışı kriter değerlendirmede göz önüne alınacaktır.

Adil Muamele

Tedarikçiler, çalışanlarına herhangi bir cinsel taciz, bedensel ceza veya işkence, zihinsel veya fiziksel baskı veya çalışanlara sözlü taciz veya bu tür muamele tehdidi olmaksızın, sert ve insanlık dışı muameleden uzak bir işyeri sağlayacaktır.

Çalışma Saatleri, Maaşlar ve Yan Haklar

Tedarikçilerin çalışanları için çalışma saatleri, geçerli ulusal kanun tarafından belirlenen maksimum süreyi aşmayacaktır.

Tedarikçilerin, çalışanlarına adil ve rekabetçi ücret ve menfaatler sağlamaları beklenir.

Tazminat ve yardımlar, çalışanlar ve aileleri için yeterli bir yaşam standardı sağlamayı amaçlamalıdır. Tedarikçilerin çalışanlarına zamanında ödeme yapılacaktır. Tedarikçilerin, çalışanlarına geniş eğitim ve eğitim fırsatları sunmaları tavsiye edilir.

Örgütlenme Özgürlüğü

Tedarikçiler, çalışanları ve işçi temsilcileriyle açık ve yapıcı bir diyalog kurmaya kararlı olacaklardır. Yerel yasalara uygun olarak tedarikçiler, çalışanlarının özgürce örgütlenme, sendikalara katılma, temsil edilme, iş konseylerine katılma haklarına saygı duyacaklardır. Tedarikçiler, işçi temsilcisi olarak hareket eden çalışanlara zarar vermeyecektir.

ÇEVRE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Tedarikçiler; uygun tasarım, mühendislik ve idari kontroller, önleyici bakım, güvenli çalışma prosedürleri, riskleri önlemeye yönelik güvenlik eğitimleri yoluyla fiziksel, kimyasal ve biyolojik tehlikeleri en aza indirerek güvenli bir çalışma ortamı sağlayacak ve sürdürecektir.

Tedarikçiler; tüm çalışanlarının, işin yerine getirilmesi konusunda yasal düzenlemeler ile tanımlanmış eğitimler ile belgelendirilmiş olmaları ön koşulu ile kalifiye olmasından ve işlerini güvenli bir şekilde yapmalarından sorumludur. Tedarikçiler kalite, çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği yönetimini iş süreçlerine entegre edeceklerdir. Bu bağlamda tedarikçiler, tüm ürün yaşam döngüsünü dikkate alarak aşağıdaki koşulları sağlayacaktır. Şirket, uygun gördüğü herhangi bir zamanda tedarikçinin tesislerinde denetim yapma hakkına sahiptir.

Tehlikeli / Zararlı Maddeler

Tedarikçiler tehlikeli maddelerin ve çevreye salındığında tehlike yaratacak tüm malzemelerin güvenli kullanımı, taşınması, depolanması, geri dönüştürülmesi ve bertaraflarını sağlamak için sistematik bir yaklaşım uygulamalıdır. Bu sistematik yaklaşımda yerel mevzuata ve uygun düştüğü ölçüde aranan uluslararası sertifika gerekliliklerine uyulmalıdır. Şirket sahasına girecek, kullanılacak, depolanacak tüm tehlikeli maddeler için Mutlu Ç-İSG Müdürlüğünden onay alınmalı ve önceden bilgi verilmelidir.

Güvenlik Bilgi Formları (SDS), tüm kimyasal maddelerin ilk sevkiyatında ve ürün içeriğinde değişiklik yapıldığında ürün ile birlikte ilgili yönetmeliklere uygun formatta ve dilde Şirket'e gönderilmelidir.

Tehlikeli maddelerin karayolları, denizyolları, havayolu vb. taşınmasında, ADR, RID, IMDG, IATA gibi uluslararası tehlikeli madde taşımacılığı standartlarına uyulmalıdır. Tedarikçiler, talep edilmesi durumunda bu kapsamda ihtiyaç duyulan tüm dokümanların güncel kopyalarını Şirket'e en kısa sürede temin etmekle yükümlüdür.

Çatışma Mineralleri

Şirket, tedarikçilerin Çatışmalardan Etkilenmiş ve Yüksek Riskli Bölgelerin Madenlerine İlişkin Sorumlu Tedarik Zinciri için OECD Uyum Rehberi'ne uyum göstermelerini bekler.

Tedarikçiler;

- İzabe tesisi, menşe ülkesi, maden yeri ve mevcut olabilecek herhangi bir çatışma mineralinin durumu da dahil olmak üzere, değer zincirindeki herhangi bir çatışma mineralini tanımlamak amacıyla kendi tedarikçileri ile birlikte çalışmayı;
- Potansiyel risklere sahip olabilecek kendi tedarikçileri ile birlikte çalışarak, riskleri azaltmak ve durdurmak amacıyla aksiyon almayı yahut başarısız risk azaltma girişimi sonrasında tedarikçileri ile iş birliğini durdurmayı;

- Çatışma minerallerinin menşeiini gizlemek veya değiştirmek amacıyla rüşvet teklif etmemeyi, vaat etmemeyi, vermemeyi veya talep etmemeyi ve rüşvet teşviklerine karşı durmayı;
- Nakliye güzergahları boyunca veya tedarikçiler tarafından çatışma minerallerinin ticaretinin yapıldığı noktalarda, maden sahalarına erişim noktalarındaki çatışma minerallerinin yasadışı vergilendirilmesi veya zorla alınmasından elde edilen ve çatışma minerallerinin zorla alınması, ticareti, dağıtımı, nakliyesi veya ihracı ile bağlantılı şekilde veya bunlardan doğan bir kara para aklamayı tespit ettiğimiz durumlarda, kara paranın aklanmasının etkili şekilde ortadan kaldırılmasına yönelik çabaları desteklemeyi veya bu doğrultuda katkıda bulunmayı;
- Olumsuz etkilerin risklerini önlemek ve azaltmak maksadıyla tedarikçilerle, ulusal veya uluslararası resmi makamlarla, kurumlarla, sivil toplum örgütleriyle ve ihtiyaç olması durumunda etkilenen üçüncü kişilerle iş birliği yapmayı

taahhüt eder.

Tedarikçi Davranış Kuralları ve düzenlemelere uyumu kontrol etmek için Şirket, tedarik zinciri aracılığıyla düzenli olarak üçüncü taraf denetimleri ve yerinde denetimler gerçekleştirebilir.

Çevre Yasalarına Uyumluluk

Tedarikçiler, faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli olan tüm izin, ruhsat, belge ve onayları almış olmalıdır. Bu izin, ruhsat, belge ve onayların geçerliliğinin sürdürülmesi ve bunlara uyulması tedarikçinin sorumluluğundadır. Tedarikçiler, talep edilmesi durumunda bu kapsamda ihtiyaç duyulan tüm dokümanların güncel kopyalarını Şirket'e en kısa sürede temin etmekle yükümlüdür.

Tedarikçiler, faaliyetlerinin yürütülmesi esnasında, tehlikeli maddelerin yönetimi ve bertarafı, kirlletici maddelerin havaya, toprağa ve suya salınması, doğal kaynakların - yaban hayatının ve sulak alanların korunması, belirli maddelerin yasaklanması veya kısıtlanması, malzemelerin geri dönüştürülmesi konularında çevre yasa ve yükümlülüklerini karşılamalı ve uyumlu olmalıdır.

Şirket, tüm tedarikçilerinin ISO 14001 Çevre Yönetim Sertifikası almalarını bekler. İlgili sertifikaya sahip olmayan tedarikçilerin en kısa sürede Şirket ile ilgili sertifikasyonu almaya yönelik çalışma başlattığına ilişkin belgeleri paylaşması ve hedeflenen tarihe kadar ilgili süreci tamamlayıp sertifikayı alması beklenir.

Hava Emisyon Yönetimi

Tedarikçiler, işin tamamlanması için yapacağı her türlü faaliyet sırasında, kaçak emisyonlar ile ilgili önlemlerini almış olmalıdır. Kullanmış olduğu alet, edevat, makine ve araçlarda emisyon sınır değerlerine uymalıdır. Tedarikçi, kullanacağı şirket araçlarında egzoz muayenesi standartlarını sağlamalıdır.

Tedarikçiler, talep edilmesi durumunda bu kapsamda ihtiyaç duyulan tüm dokümanların güncel kopyalarını Şirket'e en kısa sürede temin etmekle yükümlüdür.

Kimyasal, Biyolojik, Fiziksel Risk Etmenleri

Tedarikçiler, çalışanlarını işyerindeki her türlü kimyasal, biyolojik, fiziksel tehlikeden ve fiziksel olarak zorlu görevlerden ve ayrıca çalışanları tarafından kullanılan herhangi bir altyapıyla ilişkili risklerden koruyacaklardır. Tedarikçiler, işyerinde sağlık ve güvenlik risklerini azaltmak için uygun kontrolleri, gerekli sağlık taramalarını, güvenli çalışma prosedürlerini, önleyici bakımı ve gerekli teknik koruyucu önlemleri sağlayacaktır. Tedarikçi çalışanları için risk kontrol hiyerarşisinde bulunan her türlü önlemi aldıktan sonra, gerekli kişisel koruyucu donanımları sağlamalıdır. Tedarikçiler, pandemi kapsamında Sağlık Bakanlığı, diğer resmi kurum ve kuruluşların belirlediği rehber ve kurallara uymakla yükümlüdür.

İş Faaliyetlerinde Karar Almada Çevresel Hususlar

Tedarikçiler, tedarik zincirlerinde çevresel ve sürdürülebilirlik sorunlarını değerlendirmek ve ele almak için kendi tedarik zincirindeki tüm süreçleri dikkatle takip edecektir. Şirket'te aşağıdaki linkte verilmiş olan İzne tabi yasaklı maddeler listesinde bulunan maddeler kullanılmamalıdır.

<https://echa.europa.eu/candidate-list-table>

Şirket, tedarikçilerinden ilk sevkiyatlarda ve/veya bir yıllık periyotlarda, ürünleri oluşturan komponentlerin (ambalaj malzemeleri dahil) güncel REACH tüzüğüne uygunluğunu gösteren deklarasyon ya da onaylı laboratuvarından alınmış test raporu paylaşmasını talep edebilir.

Tedarik edilen ürünleri oluşturan komponentlerin (ambalaj malzemeleri dahil) içeriğinde kısıtlı ve özel maddeler listesinde bulunan maddeler var ise Ç-İSG tedarikçi bilgilendirme formu doldurularak onaya sunulmalıdır.

Tedarikçi'nin, Şirket'e sağladığı veya sağlayacağı malzeme, ürün ve/veya hizmetler; tüm ilgili Çevre Mevzuatına ve söz konusu malzeme, ürün ve/veya hizmetleri, Avrupa Birliği REACH ve RoHS direktifleri ile ilgili olması halinde, söz konusu direktiflere uygun olacaktır.

Süreç Güvenliği, Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi

Tedarikçilerin; tüm süreçlerini geçerli güvenlik standartlarına uygun olarak sürdürmesi için hali hazırda uygulanan, periyodik olarak güncellenen güvenlik programları olmalıdır. Güvenlik programları, tedarikçinin tüm üretim, teslimat, kurulum vb. süreçlerini içermelidir. Tedarikçiler müşterilerini ya da üretim süreçlerini etkileyebilecek risk ve fırsatlarını değerlendirmelidir.

Tedarikçi, Şirket'e sağlayacağı makine, ekipman, proses, tesis ve hizmetler için özel risk analizleri yapacak, deprem, kimyasal salınımlar, patlamalar, yangın vb. acil durum önlemlerini içeren, olay ve kazaların meydana gelmesini önleyen acil durum planlarını uygulayacaktır. İş kazaları Şirket'te acil durum sayılmaktadır.

Şirket, tüm tedarikçilerinin ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sertifikası almalarını bekler. İlgili sertifikaya sahip olmayan tedarikçilerin en kısa sürede Şirket ile ilgili sertifikasyonu almaya yönelik çalışma başlattığına ilişkin belgeleri paylaşması ve hedeflenen tarihe kadar ilgili süreci tamamlayıp sertifikayı alması beklenir.

Kaynakların Korunması ve İklim Güvenliği

Tedarikçilerin doğal kaynakları (örneğin su, enerji kaynakları, hammaddeler) ekonomik bir şekilde kullanmaları beklenmektedir. Çevre ve iklim üzerindeki varsa olumsuz etkiler aşağıdaki hususlar dikkate alınarak yönetilecektir:

- Gereksiz süreçlerin ortadan kaldırılması / kaynak israfının ortadan kaldırılması,
- Malzeme/makine vb. ikame edilmesi ile olumsuz çevresel etkilerin azaltılması,
- Koruyucu mühendislik önlemlerinin alınması,
- Üretim, bakım ve tesis süreç ve prosedürlerinin iyileştirilmesi,
- Malzemenin yeniden kullanımı, geri dönüşüm, geri kazanım süreçlerinin uygulanması,

Tedarikçiler, güç tüketimini ve sera gazı emisyonlarını azaltmak için iklim dostu ürün ve süreçlerin geliştirilmesi ve kullanılması konularında hassasiyet göstereceklerdir. Sunmuş olduğu hizmeti ve makine, ekipman vb. tedarik sürecinde; kaynakları koruyacak ürünlere, daha az kaynak tüketen proseslere ve hizmetlere yönlendirecek ve Şirket'e opsiyon olarak sunacaktır.

Güvenlik

Tedarikçiler, tedarik zincirlerinde iyi güvenlik uygulamalarına sahip olacaklar. Tedarikçiler, Şirket'e gönderdiği her gönderinin menşeiinden varış noktasına ve aradaki tüm noktalara kadar bütünlüğünü sağlamak için tasarlanmış süreç yönetimi ve standartları sürdürecektir.

Tedarikçilerden Şirket ürünlerinin, bunların işlenebilir bileşenlerinin veya hammaddelerinin yanı sıra, ilgili bilgi birikiminin sona ermemesini sağlamak için sorumluluk alanlarında gerekli ve uygun önlemleri almaları ve bunların taklitçi veya üçüncü şahısların eline geçmemesi için yasal tedarik zincirinden ayrılmamaları beklenmektedir.

Ticari sır mahiyetindeki bilgi, belge, görüntü, ürüne ait her türlü doküman vb.'nin, Şirket'in izni haricinde üçüncü taraflar ile kesinlikle paylaşılmamalıdır.

YÖNETİM SİSTEMLERİ

Tedarikçilerden, yürürlükteki tüm yasalara uyumu kolaylaştırmak ve bu Tedarikçi Davranış Kuralları'nda belirtilen beklentilerle ilgili olarak sürekli iyileştirmeyi teşvik etmek için yönetim sistemleri uygulamaları beklenir. Bu, aşağıdaki yönleri içerir:

Yasal ve Diğer Gereklilikler

Tedarikçiler, yürürlükteki tüm yasalara, düzenlemelere, sözleşmeye dayalı anlaşmalara ve genel olarak kabul edilmiş standartlara uyacaktır.

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Kriterlerinin İletişimi

Tedarikçiler, bu Tedarikçi Davranış Kuralları'nda belirtilen ilkelere kendi tedarik ağlarında da uyumu sağlamakla yükümlüdür.

Risk Yönetimi

Tedarikçilerden, bu Tedarikçi Davranış Kuralları'nın ele aldığı tüm alanlarda riskleri belirlemek, karar vermek ve yönetmek için ve geçerli tüm yasal gerekliliklere göre mekanizmalar uygulamaları beklenir.

Dokümantasyon

Tedarikçilerden, bu Tedarikçi Davranış Kuralları'nda ifade edilen ilkeleri ve değerleri paylaştıklarını kanıtlamak için yeterli dokümantasyon geliştirmeleri beklenir.

Eğitim ve Yetkinlik

Tedarikçiler, yöneticilerinin ve çalışanlarının bu Tedarikçi Davranış Kuralları, yürürlükteki yasalar ve düzenlemeler ve genel kabul görmüş standartlar hakkında uygun bir bilgi ve anlayış düzeyine sahip olmalarını sağlamak için uygun eğitim önlemleri oluşturacaktır.

Devamlı Gelişme

Tedarikçilerden, uygun önlemleri alarak sürdürülebilirlik performanslarını sürekli olarak iyileştirmeleri beklenmektedir.

BİLGİLENDİRME

Tedarikçiler, bu Tedarikçi Davranış Kuralları kapsamındaki konularla ilgili olarak Şirket veya sözleşmeli bir şekilde Şirket adına çalışan ve Şirket adına hareket ettiği Şirket tarafından yazılı olarak teyit edilen yetkili bir üçüncü şahıstan gelen bilgi taleplerine derhal yanıt verecektir. Şirket, bu Tedarikçi Davranış Kuralları'nın her türden ihlalini ciddi bir mesele olarak görür. Tedarikçi Davranış Kuralları'nın ihlali, Şirket'in uygulayacağı ilave yaptırımlar saklı kalmak kaydıyla, Tedarikçi tarafından düzeltici eylem planlarının veya eğitimin derhal oluşturulmasını gerektirecektir. Tedarikçi Davranış Kuralları'na uyulmaması, tedarikçinin Şirket nezdindeki duruşunu etkileyebilir, Şirket ile gelecekteki fırsatlardan diskalifiye edilmesine yol açabilir ve Şirket'in tedarikçi ile olan iş ilişkisinin sona ermesiyle sonuçlanabilir.

Şirket, Tedarikçi'nin uygunsuzluğundan kaynaklanan uygunsuzluk ve uygun düzeltmeyi araştırmanın makul maliyetlerinden tedarikçileri sorumlu tutma hakkını saklı tutar.

Bu Tedarikçi Davranış Kuralları, mevcut ve potansiyel tedarikçileri Şirket'in standartları ve etik beklentileri hakkında bilgilendirerek iyileştirilmiş iletişimi kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Bu Tedarikçi Davranış Kuralları'yla ilgili soruları olan tedarikçiler, SatinalmaGrubu@mutlu.com.tr adresinden Şirket'in Tedarik Zinciri Direktörlüğü ile iletişime geçmelidir.

TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARININ İHLAL EDİLMESİ

Tedarikçiler, kendi veya çalışanlarının eylemlerinin Tedarikçi Davranış Kuralları'nı ihlal ettiğini veya etmiş olabileceğini düşünüyorsa, Şirket'in Tedarik Zinciri Direktörlüğü'ne ve/veya hub@mutlu.com.tr adresine bu durumu bildirmelidir.

Tedarikçiler, Şirket'in başka bir tedarikçisinin Tedarikçi Davranış Kuralları'nı ihlal ettiğinden şüpheleniyorsa, bunu tercihen yazılı olarak derhal ve uygun şekilde, Şirket'in Tedarik Zinciri Direktörlüğü'ne ve/veya hub@mutlu.com.tr adresine bildirmelidir. Bu süreçte, gizlilik korunur ve mesele bağımsız olarak soruşturulur.

Tedarikçi Davranış Kuralları'nın ihlal edilmesi ciddi bir meseledir ve sözleşmelerin feshi dahil olmak üzere ciddi yaptırımlarla sonuçlanabilir. Tedarikçi Davranış Kuralları'nın belirli şekillerde ihlal edilmesi, medeni veya cezai hukuki yaptırımlarla da sonuçlanabilir.